



**CAPITANI**<sup>SRL</sup>

TECNOLOGIA DEL VAPORE  
STEAM TECHNOLOGY

www.capitani.it - info@capitani.it

Solbiate Comasco, li

### MANDATO DI ASSISTENZA TECNICA

La CAPITANI S.r.l. autorizza la Ditta \_\_\_\_\_  
Via \_\_\_\_\_ Città \_\_\_\_\_ ad effettuare riparazione sui loro prodotti.

La Ditta \_\_\_\_\_ si impegna ad attenersi insindacabilmente alle norme della Casa produttrice riguardo l'esecuzione del presente mandato.

La Ditta \_\_\_\_\_ si impegna ad eseguire a regola d'arte ogni intervento tecnico assumendone così ogni responsabilità civile e penale.

La Ditta \_\_\_\_\_ si impegna ad utilizzare solo ed esclusivamente ricambi originali della Capitani S.r.l.

La Ditta \_\_\_\_\_ si impegna ad utilizzare adeguati strumenti di misura e controllo per garantire la buona riuscita tecnica del proprio intervento.

La Ditta \_\_\_\_\_ segnala qui di seguito i seguenti dati:

Banca d'appoggio \_\_\_\_\_  
Nr. c/corrente bancario \_\_\_\_\_ COD.CAB \_\_\_\_\_ COD.ABI \_\_\_\_\_  
COD.IBAM \_\_\_\_\_  
P.I.V.A. \_\_\_\_\_ e si impegna a comunicare tempestivamente ogni eventuale variazione.

La CAPITANI S.r.l. fornirà ai Centri Assistenza Tecnica Autorizzati tutti i ricambi originali con lo sconto del 50 % sul listino in vigore al momento dell'acquisto, escludendo alcuni componenti, segnalati sul listino, che verranno forniti con sconti variabili a discrezione della CAPITANI S.r.l.

Le condizioni di pagamento della fornitura di ricambi ai Centri Assistenza Tecnica Autorizzati sono:  
R.B. 60 gg. fine mese.

La CAPITANI S.r.l., qualora lo riterrà opportuno, potrà revocare il presente mandato a sua discrezione senza alcun preavviso.

In caso di revoca o cessazione del contratto la CAPITANI S.r.l. si impegna a ritirare i ricambi, sempre che siano nuovi ed in ottimo stato di conservazione

PER ACCETTAZIONE

CAPITANI S.R.L.

\_\_\_\_\_

LE CONDIZIONI RETROINDICATE SONO VINCOLANTI

## NORME DI GARANZIA PER PRODOTTI DELLA CAPITANI S.R.L.

La CAPITANI S.R.L., garantisce ogni prodotto da difetti di fabbricazione o di materiale per un periodo di (2) anni dalla data di acquisto, ad eccezione dei casi previsti qui di seguito.

La garanzia decade qualora la cartolina non venga spedita e non venga compilata in ogni sua parte.

La garanzia si intende nulla per tutte quelle macchine fatte funzionare in modo errato o comunque non conformemente alle istruzioni fornite con la macchina.

Sono altresì esclusi dalla garanzia tutti i danni derivati dal trasporto; la responsabilità della CAPITANI S.R.L. cessa al momento della consegna del mittente alla compagnia di trasporto.

La responsabilità della garanzia è limitata alla riparazione od alla sostituzione dei pezzi ritornati franco ns. fabbrica entro il periodo di garanzia e riconosciuti difettosi dalla Ditta costruttrice.

Nessun pezzo o macchina potrà essere ritornato alla CAPITANI S.R.L. per la riparazione o la sostituzione senza preventiva autorizzazione scritta. Le spese per riparazioni non autorizzate non saranno né accettate né pagate.

La CAPITANI S.R.L. si riserva il diritto di apportare migliorie o modifiche ai suoi prodotti senza l'obbligo di applicare le stesse su macchinario precedentemente costruito.

La presente garanzia annulla e sostituisce ogni altra garanzia locale, di legge o di consuetudine.

La CAPITANI S.R.L. non assume e neppure autorizza ad assumere per suo conto, qualsiasi altra garanzia o responsabilità in relazione alla produzione, uso e vendita dei suoi prodotti.

## NORME CHE REGOLAMENTANO L'INTERVENTO IN GARANZIA

1) Controllare che l'intervento rientri nei casi così distinti:

- Il certificato di garanzia deve essere conservato con cura e presentato assieme alla macchina per attestarne la validità.

- La garanzia non è valida se il guasto è dovuto ad uso improprio dell'apparecchio, incuria dell'utente, usura oppure a fattori esterni (es.: danni causati dall'acqua, dal fuoco, dalle cadute, ecc.).

- La garanzia decade se l'apparecchio è stato manomesso, modificato oppure riparato da parte di personale non autorizzato dalla CAPITANI S.R.L.

- Il giudizio sulla natura del guasto è demandato insindacabilmente ai tecnici del Servizio Assistenza Tecnica autorizzati dalla CAPITANI S.R.L.

2) Ogni intervento di garanzia deve essere accompagnato dalla scheda di riparazione compilata in ogni sua parte e con allegato relativo tagliando di garanzia.

3) I ricambi utilizzati per le riparazioni in garanzia dovranno essere tenuti a disposizione della CAPITANI S.R.L. per il periodo massimo di sei mesi.

4) La CAPITANI S.R.L. si riserva il diritto di richiedere, in tutto o in parte, il materiale relativo al par. 3 specificando di volta in volta, sulla lettera di richiesta, anche il mezzo di trasporto che dovrà essere utilizzato per la spedizione.

Inoltre, la CAPITANI S.R.L., si riserva il diritto di visionare in qualsiasi momento, tramite un proprio incaricato, tutti i ricambi sostituiti in garanzia nei sei mesi previsti dal par. 3 presso la Vs. sede.

5) Le schede di riparazione dovranno essere riepilogate su apposito modulo, separando la manodopera dai ricambi utilizzati per le riparazioni in garanzia. Inoltre:

- i ricambi sostituiti in garanzia verranno valorizzati su apposito modulo a prezzo di costo più un ricarico del 10% e l'importo complessivo verrà riportato in fattura;

- la manodopera sarà conteggiata Euro 10,34 per le macchine a vapore e Euro 18,00 per le macchine a vapore più aspirazione ed estrazione.

Ogni variazione della tariffa di manodopera in vigore verrà comunicata con lettera a parte.

6) Schede di riparazione, riepilogo interventi e fattura relativa dovranno essere spediti mensilmente alla CAPITANI S.R.L.

7) La CAPITANI S.R.L. si riserva il diritto di verificare che tutti i documenti relativi al par.6 siano conformi a tutte le norme che regolamentano l'intervento in garanzia, prima di dar corso al pagamento della fattura stessa.

8) Le condizioni di pagamento delle fatture per interventi di garanzia restano stabilite in **60gg f.m.**

Il Centro Assistenza potrà emettere R.B. appoggiata sulla banca indicata dalla CAPITANI S.R.L. con lettera a parte.

Nel caso venga scelta la condizione di pagamento "Rimessa Diretta", la CAPITANI S.R.L., a sua discrezione, pagherà a mezzo vaglia postale, assegno o bonifico bancario, nei termini stabiliti.

PER ACCETTAZIONE

Li \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_